

Interações BOT x API

Fluxo A

1ª Interação:

BOT pergunta o CPF do cliente e consulta se o CPF existe na base da IDEA MAKER.

GET Consulta CPF

{{url}}/servicos/consulta/cpf/03398813054

Se o CPF for encontrado, o BOT :

2ª Interação:

Capturará os dados do cliente (telefone e CEP) e fará a consulta do produtos disponíveis para aquele CEP:

GET Consultar produtos por CEP

{{url}}/servicos/consulta/produto/cep/12900001

3ª Interação:

Consultará os dados de cada produto retornado, utilizando o endpoint:

GET Consultar promoção ativa

{{url}}/servicos/consulta/promocao/seguro

As informações serão agrupadas e encaminhadas para o usuário selecionar o produto desejado.

O BOT compila as informações do produto selecionado mais os dados do cliente

(CPF, Telefone e CEP) para confirmação do cliente.

Volta ao fluxo principal

Se o CPF não for encontrado, o BOT:

Segue o fluxo principal. Sem consulta de CPF posterior.

Fluxo B

Dados de Seguro/CAPS deverão ser demonstrados através do download e upload do arquivo disponibilizado no retorno do endpoint “Consultar promoção ativa”, campo “urlRegulamento”

Não haverá mais questionamento sobre “forma de pagamento”.

Após o de acordo do cliente com os Dados do Seguro/CAPS o cliente será direcionado para o Fluxo C.

Fluxo C

4ª Interação:

BOT realiza o registro do Título Digital

POST Registra - Títulos digitais

{{url}}/servicos/vendas/titulos/registraAtendimento

O “protocolo” gerado será utilizado para rastrear e confirmar o pagamento.

5ª Interação:

BOT faz a geração do PIX e retorna para o cliente o código do QR Code e sua Imagem (avaliaremos a possibilidade da imagem).

<https://paymentgateway.swagger.ideamaker.com.br/#operation/post-pix>

Será referenciado o código de protocolo gerado no Registro de Título.
Informar o “protocolo” também no campo “customCode”.

6ª Interação

Criação de endpoint externo no BOT para chamada via webhook do PaymentGateway.

<https://paymentgateway.swagger.ideamaker.com.br/#operation/pixWebhook>

Receberemos o código de protocolo para sinalização do pagamento.

7ª Interação

O BOT registra a confirmação do atendimento:

POST Confirma

{{url}}/servicos/vendas/titulos/confirmaAtendimento

O retorno deste endpoint conterá os dados do título e texto legal, que deverão ser encaminhados ao cliente.